



REPUBLIKA HRVATSKA
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

e-Zahtjev za vozačku dozvolu korisničke upute

verzija 2.7

Sadržaj

1.	Uvod	3
2.	e-Zahtjev za vozačku dozvolu	5
2.1	Početna stranica	5
2.2	Prijava na uslugu.....	8
2.3	Predaja zahtjeva	10
2.3.1	Prvo izdavanje HR vozačke dozvole.....	10
2.3.1.1	Način preuzimanja dokumenata	10
2.3.1.2	Odabir kategorija.....	11
2.3.1.3	Prilaganje dokumenata.....	12
2.3.1.4	Kontakt podaci i napomena.....	14
2.3.1.5	Potvrda ispravnosti podataka i elektroničko potpisivanje	14
2.3.1.6	Plaćanje putem sustava e-Pristojbe	16
2.3.2	Zamjena HR vozačke dozvole	19
2.4	Postupci referenata u PU/PP nakon predaje zahtjeva	20
2.4.1	Prihvatanje i zaprimanje zahtjeva	20
2.4.2	Traženje dopune zahtjeva	21
2.4.3	Odbijanje zahtjeva	21
2.4.4	Odbacivanje zahtjeva	22
2.4.5	Obustavljanje zahtjeva	22
2.5	Postupci podnositelja nakon predaje zahtjeva	22
2.5.1	Dopuna zahtjeva.....	22
2.5.2	Odustajanje od zahtjeva	23
2.6	Preuzimanje vozačke dozvole.....	25
2.6.1	Preuzimanje vozačke dozvole u PU/PP	25
2.6.2	Preuzimanje vozačke dozvole putem dostavne službe na adresi prebivališta/boravišta	
	25	
2.7	Pregled predanih zahtjeva.....	26
2.8	Odjava.....	28

1. Uvod

Ovim dokumentom opisan je način korištenja usluge za predaju zahtjeva za vozačku dozvolu kroz sustav e-Građani, tj. e-Zahtjeva za vozačku dozvolu.

Namijenjen je podnositeljima zahtjeva koji podnose zahtjev za:

- prvu HR vozačku dozvolu na temelju uvjerenja o položenom vozačkom ispitu i
- zamjenu HR vozačke dozvole osim iz razloga da je vozačka dozvola ukradena ili izgubljena.

Uvjeti za predaju zahtjeva su da korisnik:

- Ima e-OI s važećim identifikacijskim i potpisnim certifikatom
- Ima prijavljeno prebivalište/boravište, te aktivan OIB
- Nema zahtjev u rješavanju predan bilo na šalteru u PU/PP bilo kroz sustav e-Građani
- Nema prijavljen privremeni odlazak osim radi školovanja.

Ukoliko nisu ispunjeni navedeni uvjeti korisnik neće moći predati zahtjev, ali će moći pregledati podatke.

e-Zahtjevi se rješavaju u redovnom postupku (rok izrade vozačke dozvole od 30 dana).

Podnositelj e-Zahtjeva može uz naknadu zatražiti dostavu vozačke dozvole dostavnom službom.

Podnositelji zahtjeva će moći pod određenim uvjetima:

- predati zahtjev i elektronički ga potpisati
- pregledati zahtjev
- dopuniti zahtjev i elektronički ga potpisati
- odustati od zahtjeva i elektronički potpisati odluku o odustajanju.

Prilikom predaje zahtjeva omogućeno je prilaganje potrebnih dokumenata:

- uvjerenje o položenom vozačkom ispitu
- uvjerenje o zdravstvenoj sposobnosti – zdravstveno uvjerenje
- dokaz o kvalifikacijama profesionalnih vozača
- dokaza o izvršenim uplatama.

Detaljne informacije o načinu podnošenja e-zahtjeva možete pronaći na link:
<https://mup.gov.hr/gradjani-281562/moji-dokumenti-281563/vozacka-dozvola-332/e-zahtjev-za-vozacku-dozvolu-dostupno-od-4-rujna-2017/282252>.

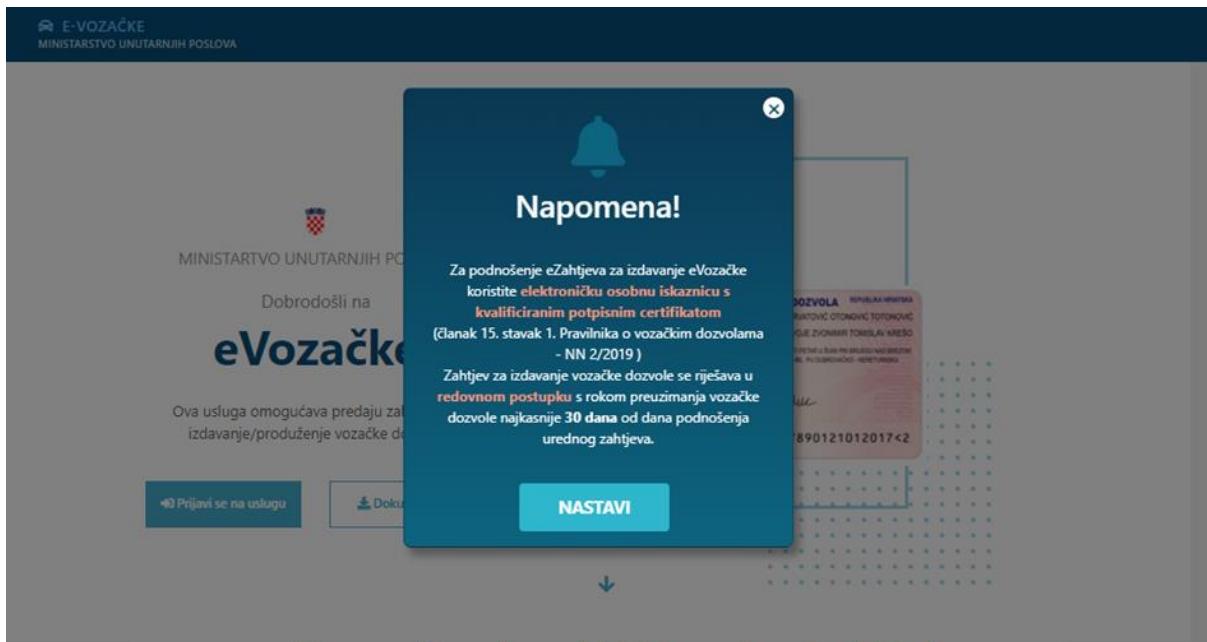
Podaci za uplate:

	Troškovi izrade i dostave (dostava poštom)	Troškovi izrade bez dostave (osobno preuzimanje)
Primatelj	DRŽAVNI PRORAČUN REPUBLIKE HRVATSKE	DRŽAVNI PRORAČUN REPUBLIKE HRVATSKE
Iznos (euro)	24,02	20,04
IBAN ili broj računa	HR1210010051863000160	HR1210010051863000160
Model	HR65	HR65
Poziv na broj primatelja	7005-477-(OIB)	7005-477-(OIB)
Opis plaćanja	Troškovi izrade vozačke dozvole i dostave	Troškovi izrade vozačke dozvole

2. e-Zahtjev za vozačku dozvolu

2.1 Početna stranica

Prijavom na uslugu e-Zahtjev za vozačku dozvolu kroz sustav e-Građani otvara se prozor s napomenom da se za podnošenje zahtjeva koristi elektronička osobna iskaznica, te da se zahtjev rješava u redovnom postupku.



Glavna forma aplikacije za predaju e-Zahtjeva je prikazana na sljedećoj slici, a na njoj su omogućene sljedeće funkcionalnosti:

- filtriranje e-usluga
- prijava - pomoću elektroničke osobne iskaznice s kvalificiranim potpisnim certifikatom
- prilagodba slabovidnosti, disleksiji, veličini pisma
- dokumentacija – poveznica na korisničke upute
- informacije o uvjetima, funkcionalnostima i dr.
 - o što je potrebno za predaju zahtjevu
 - Imati e-OI s važećim identifikacijskim i potpisnim certifikatom
 - Imati prijavljeno prebivalište/boravište
 - Imati uredan status (aktivan OIB)
 - Nemati zahtjev u rješavanju predan bilo na šalteru u PU/PP bilo kroz sustav e-Građani
 - Nemati prijavljen privremeni odlazak osim radi školovanja
 - Imati jedan od preglednika: Internet Explorer 11 i više, Edge, Chrome, Firefox.
 - o koje su funkcionalnosti aplikacije
 - o poveznice na stranice za dodatne informacije (vozačke dozvole, povrat novca ...)
 - o e-mail adresa za slanje upita
 - o podaci o plaćanju
- često postavljana pitanja i odgovori.



MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Dobrodošli na

e-Zahtjev za izdavanje vozačke dozvole

Ova usluga omogućava predaju zahtjeva za izdavanje/produženje vozačke dozvole



PRIJAVA

DOKUMENTACIJA



Što možete putem usluge?

Što je potrebno za predaju zahtjeva?

Uvjeti za predaju zahtjeva su da korisnik:

- Ime e-OI s važećim identifikacijskim i potpisnim certifikatom
- Ime prijavljeno prebivalište/boravište
- Ime uredan status (aktivan OIB)
- Nema zahtjev u postupku predan bilo na šalteru u PU/PP bilo kroz sustav e-Građani
- Nema prijavljeni privremeni odlazak osim radi školovanja
- Imati jedan od preglednika: Internet Explorer 11 i više, Edge, Chrome, Firefox

Dodatne informacije možete pogledati na sljedećim stranicama:

- Vozačka dozvola
- Povrat pogrešno ili više uplaćenog novca
- Problemi vezani za korištenje programa iz softverskog paketa eID Middleware

Predaja zahtjeva

- Za prvo izdavanje eVozacke
- Za zamjenu postojeće vozačke

Pregled predanih zahtjeva

- Pregled zahtjeva
- Dopune određenog zahtjeva s popisa
- Odustajanje od određenog zahtjeva

Podaci o plaćanju

TROŠKOVI IZRADE (OSOBNO PREUZIMANJE)	TROŠKOVI IZRADE I DOSTAVE
€ 20,04	€ 24,02
PRIMATELJ: DRŽAVNI PRORAČUN REPUBLIKE HRVATSKE	PRIMATELJ: DRŽAVNI PRORAČUN REPUBLIKE HRVATSKE
IBAN/BROJ RAČUNA: HR1210010051863000160	IBAN/BROJ RAČUNA: HR1210010051863000160
MODEL: HR65	MODEL: HR65
POZIV NA BROJ PRIMATELJA: 7005-477-(OIB)	POZIV NA BROJ PRIMATELJA: 7005-477-(OIB)
OPIS PLAĆANJA: TROŠKOVI IZRADE VOZAČKE DOZVOLE	OPIS PLAĆANJA: TROŠKOVI IZRADE VOZAČKE DOZVOLE

Naišli ste na problem tijekom korištenja usluge?

Prijavite ga putem email adrese eUsluge.pitanja@mup.hr

Često postavljena pitanja



Koje dokumente je potrebno priložiti kod predaje zahtjeva za prvo izdavanje/zamjenu vozačke? -

UVJERENJE O POLOŽENOM VOZAČKOM ISPITU

Prvo izdavanje vozačke - obavezan dokument ukoliko je uvjerenje izdano prije 1.1.2018
Zamjena vozačke - obavezno samo za upis nove kategorije ako je uvjerenje izdano prije 1.1.2018

ZDRAVSTVENO UVJERENJE

Prvo izdavanje vozačke - obavezan dokument
Zamjena vozačke - nije obavezan dokument

DOKAZ O KVALIFIKACIJAMA VOZAČA

Obavezan dokument ako se upisuje kod 95

UPLATA TROŠKOVA IZRADE

Obavezan dokument ako je odabrana vrsta plaćanja "PRILOŽI UPLATNICE"

Nemogućnost elektroničkog potpisivanja zahtjeva- Greška 004 – problemi u radu s eID Signer-om +

MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

📍 Ulica grada Vukovara 33, 10 000 Zagreb

✉️ eUsluge.pitanja@mup.hr

Izjava o pristupačnosti

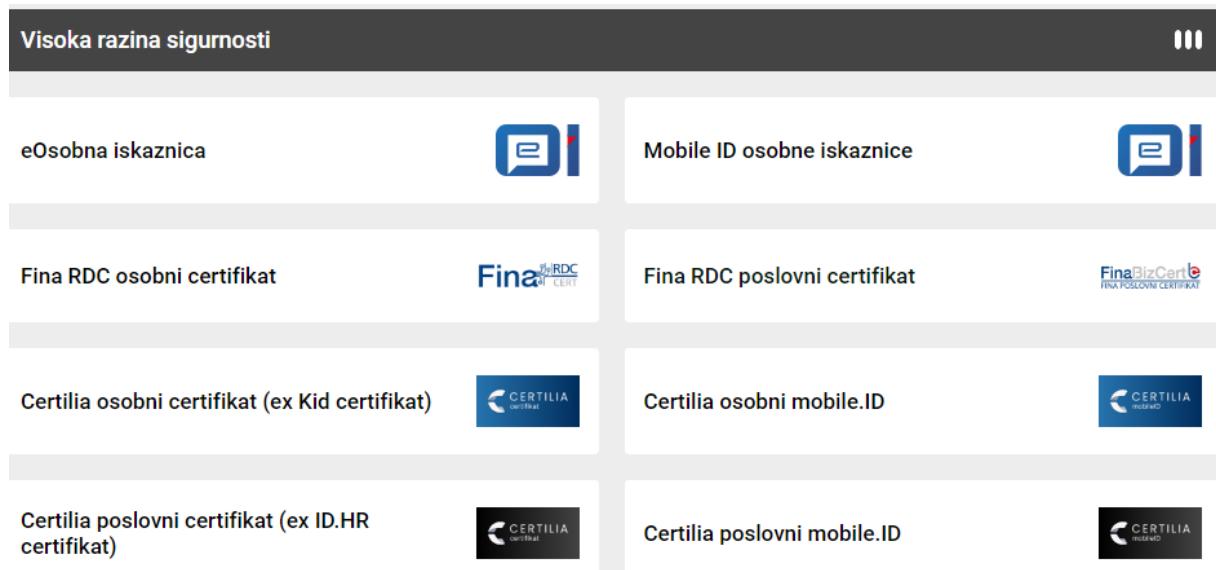
Pristup funkcionalnostima usluge e-Zahtjev za vozačku dozvolu moguć je nakon prijave na uslugu.

Implementirane funkcionalnosti su:

1. Predaja zahtjeva:
 - a. prvo izdavanje HR vozačke dozvole
 - b. zamjena HR vozačke dozvole
2. Pregled predanih zahtjeva radi
 - a. Pregleda određenog zahtjeva
 - b. Dopune određenog zahtjeva s popisa
 - c. Odustajanja od određenog zahtjeva
 - d. Plaćanja putem sustava e-Pristojbe.

2.2 Prijava na uslugu

Usluga e-Zahtjev za vozačku dozvolu zahtijeva vjerodajnicu eOsobna iskaznica (uključujući i Mobile ID osobne iskaznice) koja ima **visoku razinu sigurnosti**.



Upute za prijavu se mogu naći na poveznici <https://www.eid.hr/dastore/file/15/Upute-za-koristenje-vjerodajnice-eOI-u-sustavu-NIAS.pdf>.

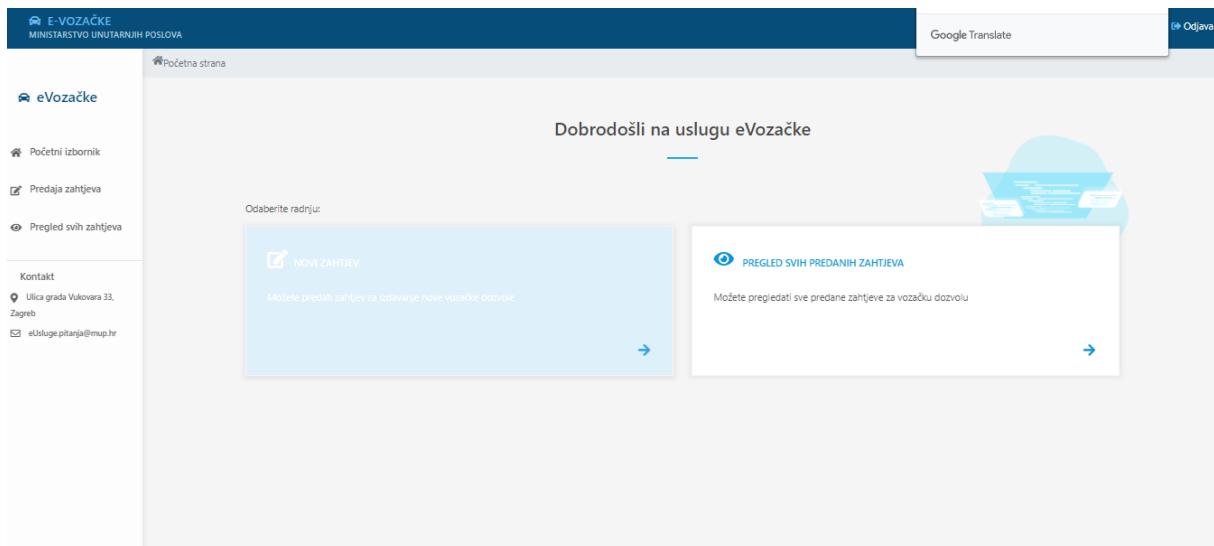
Nakon prijave otvara se forma 'Dobro došli na uslugu eVozačke', na kojoj korisnik bira neku od funkcionalnosti pri čemu su moguća tri scenarija:

1. Podnositelj nema zahtjev u rješavanju niti HR vozačku dozvolu
2. Podnositelj nema zahtjev u rješavanju ali ima ranije izdanu HR vozačku dozvolu
3. Podnositelj ima zahtjev u rješavanju.

Primjer1: Podnositelj nema zahtjev u rješavanju i nema HR vozačku dozvolu. Može:

- predati zahtjev (prva HR vozačka dozvola)

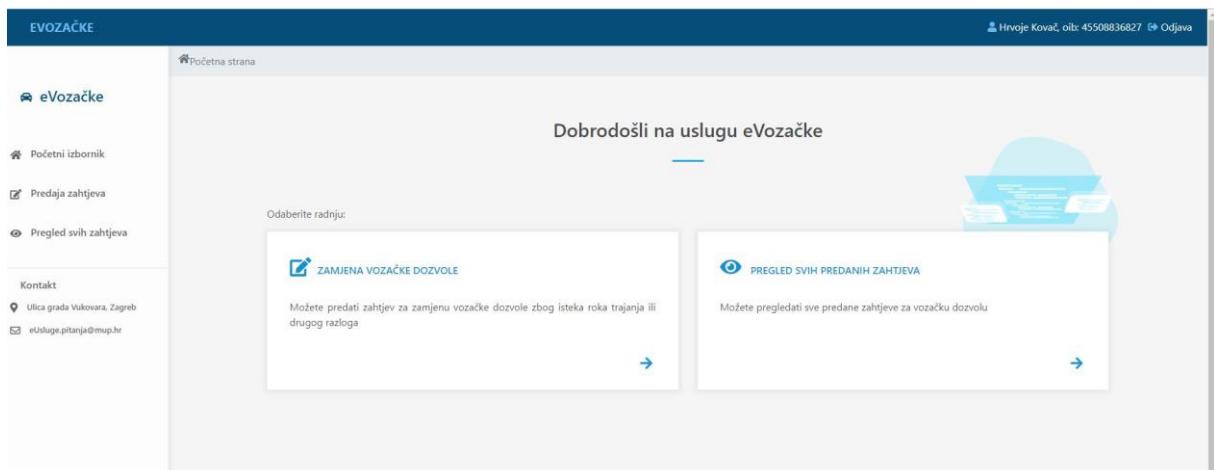
- dobiti popis zahtjeva (na popisu se mogu naći negativno riješeni e-Zahtjevi) koji se mogu pregledati.



Primjer2: Podnositelj nema zahtjev u rješavanju i ima HR vozačku dozvolu.

Može :

- predati zahtjev (zamjena HR vozačke dozvole) i
- dobiti popis zahtjeva i vozačkih dozvola radi pregleda.



Primjer 3: Podnositelj ima zahtjev u rješavanju. Nema mogućnosti predaje novog zahtjeva dok se ne okonča onaj koji je u tijeku.

Može dobiti popis zahtjeva i vozačkih dozvola radi pregleda.

VRIŠTA	DATUM ZAHTJEVA	IME I PREZIME	STATUS	STATUS PLAĆANJA	AKCIJA
Z	10.12.2020	MAJA MARTINOVIC	TREBA DOPUNITI	PLAĆENO	

2.3 Predaja zahtjeva

Dva su scenarija predaje zahtjeva:

- Prvo izdavanje HR vozačka dozvole ili
- Zamjena HR vozačke dozvole.

Odabirom funkcionalnosti predaje zahtjeva otvara se forma Predaja zahtjeva na kojoj su prikazane informacije o podnositelju zahtjeva: fotografija, ime i prezime, OIB, datum rođenja i potpis preuzeti sa osobne iskaznice.

2.3.1 Prvo izdavanje HR vozačke dozvole

Postupak predaje e-zahtjeva za prvo izdavanje HR vozačke dozvole provodi se kroz pet koraka:

1. Odabir načina preuzimanja vozačke dozvole
2. Odabir kategorija za upravljanje vozilima
3. Prilaganje dokumenata
4. Unos kontakt podataka i napomene
5. Potvrdu ispravnosti unosa podataka

Nakon prolaska navedenih koraka, ukoliko plaćanje troškova izrade i/ili dostave nije izvršeno prije podnošenja zahtjeva, korisnik može izvršiti plaćanje korištenjem usluge e-Pristojba.

2.3.1.1 Način preuzimanja dokumenata

Prvi korak predaje zahtjeva je izbor načina preuzimanja izrađene vozačke dozvole. Vozačka dozvola može se preuzeti u policijskoj upravi odnosno policijskoj postaji (PU/PP) ili može biti dostavljena putem dostavne službe na adresu prebivališta/boravišta.

Ukoliko se odabere preuzimanje vozačke dozvole u PU/PP, potrebno je odabrat PU/PP koja će obraditi zahtjev i u kojoj će se preuzeti izrađena vozačka dozvola. Popis se otvara klikom na strelicu s desne strane okvira i složen je abecednim redom.

1 Način preuzimanja dokumenta

Odaberite način preuzimanja vozačke



Odaberite policijsku upravu/postaju

Odaberite Policijsku upravu/postaju

I
Odaberite Policijsku upravu/postaju
IX PP ZAGREB
PGP DONJI LAPAC
PGP DVOR
PGP GRAČAC
PGP GRUDA
PGP GVOZD S ISP.BOJNA
PGP H KOSTAJNICA
PGP ILOK

Sledeća

Ukoliko se odabere dostava vozačke dozvole putem dostavne službe, potrebno je odabrat adresu za dostavu. To mogu biti samo adresa prebivališta ili boravišta, ako podnositelj ima prijavljeno aktivno boravište. Ukoliko ima samo prebivalište ili boravište na popisu će biti samo ta jedna adresa.

2.3.1.2 Odabir kategorija

Nakon odabira načina preuzimanja vozačke dozvole, korisnik treba označiti je li profesionalni vozač, te odabrat kategorije za koje želi vozačku dozvolu.

2 Odabir kategorije

Odaberite jeste li profesionalni vozač?

DA NE

Kategorije sa zadnje vozačke: **B,F,G,AM**

Odaberite kategorije

A1 A2 A B BE C1 C1E C CE
D DE F G H AM D1 D1E

Prethodna → Sljedeća

2.3.1.3 Prilaganje dokumenata

Prilaganje dokumenata moguće je nakon odabira opcije vezano za plaćanje troškova izrade vozačke dozvole:

- prilaganje uplatnica (ukoliko ste platili prije predaje zahtjeva) ili
- plaćanje putem sustava ePristojbe.

3

Prilaganje dokumenata

Ovisno o načinu plaćanja i vrsti zahtjeva prikazati će se potrebni dokumenti koje možete priložiti

§ Odaberite način plaćanja

PRILOŽI UPLATNICE - Odabirete ako **ste platili iznos prije predaje zahtjeva** bilo internet bankarstvom ili uplatnicama, kako biste priložili potvrdu o plaćanju

PLATI PUTEM SUSTAVA e-Pristojbe - Odabirete ako **još niste platili iznos prije predaje zahtjeva**.
Sustav ePristojbe će kreirati nalog za plaćanje koji možete platiti kreditnom karticom, internet bankarstvom, ispisom uplatnice..

Plaćanje ćete moći izvršiti nakon uspješno predanog zahtjeva klikom na ikonicu . Da bi uspješno dobili potvrdu o Vašem plaćanju koristite **isključivo kreirani nalog**.



PRILOŽI UPLATNICE

Ako ste platili iznos možete priložiti dokaz uplate



PLATI PUTEM SUSTAVA ePristojbe

Ako još niste platili i želite platiti online kreiranjem naloga za plaćanje. **Plaćanje će se izvršiti nakon uspješno predanog i digitalno potpisanih zahtjeva.**

Odabirom neke od navedenih opcija otvara se forma za prilaganje priloga.

Ukoliko je odabrana opcija Plati putem sustava ePristojbe, forma za prilaganje omogućava prilaganja:

- uvjerenja o položenom vozačkom ispit – prilaže se ukoliko je izdano prije 1.1.2018. godine. Za uvjerenja izdana nakon 1.1.2018. godine, nije nužno njihovo prilaganje budući MUP ima pravo pristupa HAK-ovoj evidenciji položenih vozačkih ispita
- zdravstvenog uvjerenja
- dokaza o kvalifikacijama vozača – prilaže se radi upisa koda 95 za profesionalne vozače.

■ Prilaganje dokumenata

dovoljeni format: jpg, pdf, png
dovoljena veličina: 2 MB

Vrsta dokumenta	Status	Tip	Veličina	Akcija
Uvjerenje o položenom vozačkom ispitу *Nova vozačka: Obavezno ukoliko je uvjerenje izdano prije 1.1.2018 *Zamjena: Obavezno za upis nove kategorije ukoliko je uvjerenje izdano prije 1.1.2018				
Zdravstveno uvjerenje				
Dokaz o kvalifikacijama vozača *Obavezno ako se radi upisa koda 95				

Ukoliko je odabrana opcija Priloži uplatnica, pored dokumenata koji se prilaže kod odabira opcije Plati putem sustava ePristojbe, omogućeno je i prilaganje:

- dokaza o uplati troškova izrade
- dokaza o uplati upravne pristojbe (nije obavezan od 1.9.2021. stupanjem na snagu nove Uredbe o tarifi upravnih pristojbi)
- dokaza o uplati troškova upravljanja dostavom i pakiranjem pošiljki (nije obavezan od 1.2.2021. ako je priložena uplatnica Uplata troškova izrade u iznosu od 24,02 eura u kojoj su obračunati troškovi izrade i dostave).

■ Prilaganje dokumenata

dovoljeni format: jpg, pdf, png

dovoljena veličina: 2 MB

Vrsta dokumenta	Status	Tip	Veličina	Akcija
Uvjerenje o položenom vozačkom ispitу *Nova vozačka: Obavezno ukoliko je uvjerenje izdano prije 1.1.2018 *Zamjena: Obavezno za upis nove kategorije ukoliko je uvjerenje izdano prije 1.1.2018				
Zdravstveno uvjerenje				
Uplata troškova izrade	✓	pdf	0.16 MB	
Uplata upravne pristojbe	✓	pdf	0.18 MB	
Dokaz o kvalifikacijama vozača *Obavezno ako se radi upisa koda 95				
Uplata za troškove upravljanja dostavom i pakiranjem pošiljki *Od 01.02.2021 nije obavezno ako ste priložili uplatnicu UPLATA TROŠKOVA IZRADE u iznosu od 181,00 kn u kojoj su obračunati troškovi izrade i dostave				

Popis sadrži slijedeće podatke:

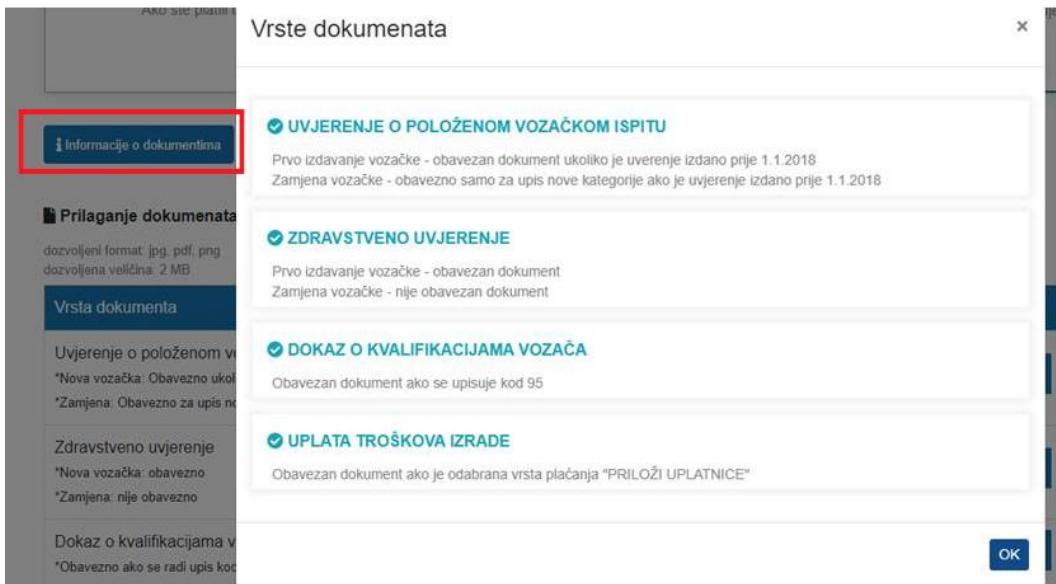
- vrsta dokumenta
- status dokumenta s gumbom za odabir dokumenta ukoliko dokument još nije odabran
- tip (.jpg, .pdf, .png)
- veličina (dozvoljena je 2 MB)
- akcija (pregledaj, obriši).

Klik na gumb Odaberi dokument otvara formu za izbor datoteke za prilaganje.

Ukoliko je priložen krivi dokument može se obrisati klikom na gumb u stupcu Akcija.

Na isti način se vrši prilaganje bilo kojeg drugog dokumenta u predmetnoj aplikaciji.

Na gumbu „Informacije o dokumentima“ možete dobiti detaljne informacije za svaku vrstu dokumenta.



2.3.1.4 Kontakt podaci i napomene

Četvrti korak je unos kontakt podataka: e-mail adrese i broja mobitela, te napomene. Unos e-mail adrese i telefonskog broja je obavezan, dok je unos napomene opcionalan.

Obavezno provjeriti ispravnost kontakt podataka, na unesenu e-mail adresu će pristići sve obavijesti vezane za podneseni zahtjev.

This screenshot shows the fourth step of the application process, 'Kontakt podaci i napomene'. It includes fields for email address, phone number, and optional notes.

- Mail adresa:** test@test.com
- Telefonski broj:** 098788887
- Napomena(optionalno):** A large text area labeled 'Napomena' with a character limit of 256.

At the bottom right are 'Prethodna' and 'Sljedeća' buttons.

2.3.1.5 Potvrda ispravnosti podataka i elektroničko potpisivanje

Zadnji korak je formiranje potvrde o predanom zahtjevu. Korisnik može pregledati evidentirane podatke i provjeriti njihovu točnost. Za nastavak je potrebno je označiti polje 'Za točnost podataka

odgovara podnositelj zahtjeva', kojim se potvrđuje ispravnost podataka koji se nalaze na predanom zahtjevu.

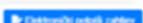
Screenshot of the e-Vozačke service interface showing a digital signature process:

Vista zahtjeva - Zamjena postojeće vozače dozvole

Ime i prezime: MAJKA MARTINOVČ
OIB: 47643422639
Datum i mjesto rođenja: 18.07.1980 ZAGREB
Potpis: 

Racno zemlje: NOVI OBRAZAC
Preuzimanje: OSOBNO - PU ZAGREBAČKA
Profesionalni vozač: NE
Kategorije: B
Predani dokumenti: Uplata troškova izrade
uplate upravne pristupe
Broj telefona: 09184321
Email:
Napomena:

Za točnost podataka odgovara podnositelj zahtjeva

Prihvaditi 

Elektroničko potpisivanje zahtjeva se vrši na gumb „Elektronički potpiši zahtjev“ nakon čega se prelazi na stranicu 'Certilia'.



MUP

Potpisujte dokumente sigurno i online.
Odaberite jedan od načina potpisivanja.

Naziv usluge:

e-zahtjev za izdavanje vozačke dozvole

Dokument:

164262d3-99e0-4336-91d6-e2c0abe6d444

[Certilia kartica ili eOsobna](#)

[Prijavi se za udaljeni potpis](#)

[Mobilni uređaj](#)



© 2023 Certilia. All rights reserved.

*Korištenjem ove usluge prihvataće opće uvjete korištenja AKD ePotpisa.

Dokument se može potpisati:

- Karticom (potreban je čitač kartica i računalo)
- Udaljenim potpisom
- Mobilnim uređajem.

Certilia je AKD-ov (Agencija za komercijalnu djelatnost) sustav koji pruža uslugu električnog potpisivanja i može se preuzeti sa web stranica AKD-a. Na navedenoj stranici može se naći i poveznica na odjeljak Česta pitanja. U slučaju da su potrebne dodatne i preciznije upute, mogu se poslati upiti na njihove adrese helpdesk-kid@akd.hr i/ili epotpis@akd.hr.

Tek digitalno potpisani zahtjev se smatra ispravno predanim I biti će vidljiv na Pregledu predanih zahtjeva.

Nakon uspješnog električnog potpisivanja podnositelju zahtjeva na mail koji je naveden u kontakt informacijama pristiže obavijest sa adresi eVozacke@mup.hr o predanom zahtjevu zajedno s potvrdom u pdf formatu.

unos zahtjev za eVozacku

Poštovani

Obavještavamo Vas da je na dan 31.12.2020 putem sustava e-Građani, predan zahtjev

unos zahtjev za eVozacku

Napomena: Ovo je automatski generirana poruka, molimo ne odgovarajte na nju!

MUP, 2020

Nakon uspješno podnesenog zahtjeva prikazuje se pregled svih zahtjeva sa podacima o statusu zahtjeva i statusu plaćanja, a ukoliko je prethodno odabранo plaćanje putem sustava e-Pristojbe, automatski će se otvoriti forma za plaćanje putem sustava e-Pristojba.

2.3.1.6 Plaćanje putem sustava e-Pristojbe

Plaćanje se pokreće na formi za e-Pristojbe na kojoj je potrebno odabrati jedan od način plaćanja:

- plaćanje karticom
- slikajte i platite
- plaćanje uplatnicom
- Internet bankarstvo.

Središnji državni portal e-Gradani

e-PRISTOJBE - Modul za povezivanje s elektroničkim uslugama

INFORMACIJE O ZAHTJEVU

Naziv usluge Izdavanje vozačke dozvole	Mjesto preuzimanja usluge MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
Grupa usluge Prometne isprave	Vlasnik usluge MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

ZAHTEV ZA DRUGOG PRISTOJBENOG OBVEZNika

<input type="checkbox"/> obveznik s OIB-om	<input type="checkbox"/> obveznik s putovnicom	<input type="checkbox"/> obveznik s iskaznicom / identifikatorom stranca
--	--	--

Specifikacija stavki +

Nalog za plaćanje -

IBAN	MODEL	PNB	NAČIN PLAĆANJA	IZNOS	STATUS NALOGA
HR1210010051863000160	HR63	5002-713-93280212316	nalog	166,00 kn	Neplaćeno

Broj zahtjeva: 2000004824 Status zahtjeva: Za uplatu (kreirani pot.) Datum zahtjeva: 18.12.2020. Datum zatvaranja:

Odaberite način plaćanja

	Plaćanje je moguće slijedećim karticama: 	
	Dodatna sigurnost prilikom online kupovine: 	
	Preuzimanje usluge bit će moguće nakon zaprimanja dokaza o uplati ovisno o načinu plaćanja: <ul style="list-style-type: none"> Usluge plaćene karticom povratnu informaciju o plaćanju će dobiti odmah. Usluge plaćene drugim načinima plaćanja povratnu informaciju će dobiti nakon uspješnog evidentiranja uplate na računu primatelja, odnosno s odmakom od minimalno jednog dana. 	

Zatvorite zahtjev

© 2020. FINA Verzija: 0.1.21 Korisničke upute Uvjeti korištenja 18.12.2020 09:25:41

Odabirom opcije **Plaćanje karticom** otvara se forma za unos podataka o kartici.

Online plaćanje

Ovo je zaštićeni poslužitelj. Razmjena podataka između vašeg web preglednika i ove stranice sigurna je. Sigurnost podataka na ovim stranicama omogućena je pomoću TLS sigurnosnog protokola. Vrijeme preostalo za unos podataka za pamćenje: 14:55 minuta

Kartično plaćanje	Podaci o vlasniku kartice: * Obavezna polja * Ime MAJA * Prezime MARTINOVIC * E-mail jherceg2@mup.hr Ulica i kućni broj TRG STJEPANA RADICA 11 Grad CRIKVENICA Poštanski broj 51260 Zemlja Hrvatska	Unesite broj kartice XXXX XXXX XXXX XXXX Datum isteka kartice: MM YY CVV kod XXX	Informacije o narudžbi Trgovac: fina.hr Broj narudžbi: 7299-20307 Sadržaj narudžbe: ePristoje, Izdavanje vozačke dozvole, 2000004824 Iznos narudžbe: 166,00 kn Konačna cijena s popustom: 166,00 kn
-------------------	--	--	--

Corvus Pay © 2020. Corvus Info d.o.o Sva prava pridržana.
Sigurnost plaćanja | Odgovornost | Zaštita osobnih podataka

PCI DSS LEVEL 1 sysnet

Središnji državni portal e-Gradani

e-PRISTOJBE - Modul za povezivanje s elektroničkim uslugama

INFORMACIJE O ZAHTJEVU

Naziv usluge Izdavanje vozačke dozvole	Mjesto preuzimanja usluge MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA
Grupa usluge Prometne isprave	Vlasnik usluge MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

ZAHTEV ZA DRUGOG PRISTOJBENOG OBVEZNika

<input type="checkbox"/> obveznik s OIB-om	<input type="checkbox"/> obveznik s putovnicom	<input type="checkbox"/> obveznik s iskaznicom / identifikatorom stranca
--	--	--

Plaćanje karticom je uspješno provedeno. x

Specifikacija stavki +

Nalog za plaćanje -

IBAN	MODEL	PNB	NAČIN PLAĆANJA	IZNOS	STATUS NALOGA
HR1210010051863000160	HR63	5002-713-93280212316	nalog	166,00 kn	Plaćeno

Nakon uspješno izvršenog plaćanja potrebno je kliknuti na gumb Zatvorite zahtjev nakon čega se vraćate na pregled svih zahtjeva sa podacima o statusu zahtjeva i statusu plaćanja.

Prikaži	10	redaka	Traži:	traži ovdje...	
VRSTA	DATUM ZAHTJEVA	IME I PREZIME	STATUS	STATUS PLAĆANJA	AKCIJA
Z	17.12.2020	MAJA MARTINOVIC	PREDAN	PLAĆENO	
Z	10.12.2020	MAJA MARTINOVIC	OBUSTAVLJEN	PLAĆENO	
Prikazuje se od 1 do 2 od 2 redaka u bazi					
Prethodna		1	Sjedeca		

Odabirom opcije **Slikajte i platite** otvara se slijedeća forma :

Slikajte i platite

NAZIV USLUGE
Izdavanje vozačke dozvole

PNB
7005-477

IBAN
HR1210010051863000160

KOD
20630722013

MODEL
HR65

IZNOS
20,04 EUR

< 1 / 1 >

Odabirom opcije **Plaćanje uplatnicom** otvara se slijedeća forma :

PRIMATELJ (naziv/ime i adresa):	Hitno: <input type="checkbox"/> Valuta plaćanja: EUR Iznos: <input type="text" value="20,04"/>
DRŽAVNI PRORAČUN REPUBLIKE HRVATSKE	IBAN ili broj računa platitelja: <input type="text" value="HR1210010051863000160"/>
Model: <input type="text" value="HR65"/>	Poziv na broj primatelja: <input type="text" value="7005-477-"/>
Šifra namjene: <input type="text"/>	Opis plaćanja: <input type="text" value="ePristojbe, 2400617185, 20630722013"/>
Datum izvršenja: <input type="text"/>	
Pečat korisnika PU	Potpis korisniku PU

Valuta i iznos:
= 20,04 EUR

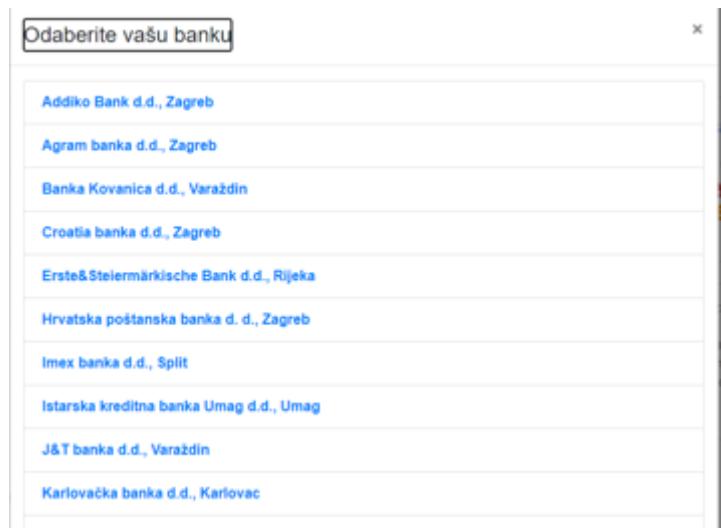
IBAN (račun) platitelja ili Platitelj:
HR1210010051863000160

Model i poziv na broj primatelja:
HR65 7005-477

Opis plaćanja:
ePristojbe, 2400617185, 20630722013

Ovjera:

Odabirom opcije **Internet bankarstvo** otvara se forma za odabir banke za online plaćanje. Odabirom banke otvara se aplikacija za plaćanje odabrane banke.



Ukoliko je uplata izvršena putem kreiranog naloga kroz sustav e-Pristojbe, **ažuriranje statusa plaćanja može potrajati do 2 radna dana** zbog odmaka u uparivanju podataka iz sustava platnog prometa koji je vidljiv naknadno.

Ukoliko je odabrana opcija za plaćanje putem sustava e-pristojbe, a nije korišten sustav e-pristojbe uplate se ne mogu upariti. U tom slučaju, može se odustati od zahtjeva, te nakon što ga nadležna PU/PP obustavi, može se podnijeti novi uz odabir opcije „prilaganje uplatnika“ i prilaganje dokaza o plaćanju zahtjeva od kojeg se odustalo.

Informacije o povratu pogrešno ili više uplaćenog novca mogu se pronaći na link-u :
<https://mup.gov.hr/pristup-informacijama-16/povrat-novca/povrat-pogresno-ili-vise-uplacenog-novca-u-drzavni-proracun-236114/236114>

Sustav ePristojbe ne funkcioniра na Internet Exploreru, pa se treba koristiti neki drugi web preglednika (Edge, Chrome,...). Dodatna pitanja se mogu postaviti na e-pristojbe@rdd.hr.

2.3.2 Zamjena HR vozačke dozvole

Prvi korak predaje zahtjeva je odabir razloga zamjene što je obvezan podatak. Razlog zamjene je potrebno odabrat s popisa razloga. Popis se otvara klikom na strelicu s desne strane okvira, a odabir se vrši klikom na određeni razlog s popisa.

Ostali koraci jedanaki su kao kod predaje zahtjeva za prvu HR vozačku dozvolu.

Iznimno na formi za odabir kategorija su prikazane kategorije sa zadnje vozačke dozvole i to prekategorizirane sukladno EU propisima.

2.4 Postupci referenata u PU/PP nakon predaje zahtjeva

Predane zahtjeve će u roku od 3 radna dana obraditi referenti u nadležnim policijskim upravama ili policijskim postajama (PU/PP).

Referenti mogu zahtjev:

- Prihvatići i zaprimiti
- Tražiti dopunu
- Odbiti
- Odbaciti
- Obustaviti.

e-Zahtjev se smatra okončanim ako je zaprimljen, odbijen, odbačen ili obustavljen.

2.4.1 Prihvaćanje i zaprimanje zahtjeva

Ukoliko podnositelj ispunjava uvjete i priložio je svu potrebnu dokumentaciju zahtjev će se prihvatići i zaprimiti, a podnositelj će o tome dobiti obavijest na e-mail.

'Poštovana/poštovani,

u vezi Vašeg zahtjeva za izdavanje vozačke dozvole broj (serijski broj vd) u (organizacijska jedinica) putem sustava e-Gradani, izvješćujemo Vas da je Vaš zahtjev prihvaćen.

Ispis ove obavijesti smatra se Potvrdom o podnesenom zahtjevu za izdavanje vozačke dozvole te vrijedi za upravljanje vozilima kategorije (kategorije) u prometu 30 dana od dana podnošenja zahtjeva za izdavanje vozačke dozvole.

Napominjemo da u Republici Hrvatskoj za upravljanje vozilima u prometu trebate koristiti isključivo potvrdu o podnesenom zahtjevu, a da obrazac prethodne vozačke dozvole koristite prilikom putovanja izvan granica Republike Hrvatske.'

Navedena obavijest smatra se potvrdom o podnesenom e-Zahtjevu za izdavanje vozačke dozvole koja vrijedi za upravljanje vozilima u prometu 30 dana od dana podnošenja urednog e-Zahtjeva za izdavanje vozačke dozvole.

2.4.2 Traženje dopune zahtjeva

Ukoliko podnositelj nije priložio svu potrebnu dokumentaciju od podnositelja će se jedan put zatražiti da ga dopuni u navedenom roku, a podnositelj će o tome dobiti obavijest na e-mail.

'Poštovana/poštovani,

u vezi Vašeg zahtjeva za izdavanje vozačke dozvole zaprimljenog putem sustava eGrađani izvješćujemo Vas da je isti nepotpun te je za prihvatanje zahtjeva potrebno priložiti (popis dokumenata koje je označio referent).

(obrazloženje koje je upisao referent)

Molimo Vas da ne odgovarate na ovu poruku nego da u roku od 8 dana izvršite potrebne nadopune u Vašem e-zahtjevu preko aplikacije za predaju zahtjeva na sustavu e-građani!

Na portalu Ministarstva unutarnjih poslova www.mup.hr možete pronaći odgovore na često postavljena pitanja, korisničke upute i naputke za rješavanje pojedinih problema.'

2.4.3 Odbijanje zahtjeva

Ukoliko podnositelj ne ispunjava uvjete zahtjev će se odbiti, a podnositelj će o tome dobiti obavijest na e-mail, te će naknadno na adresu prebivališta putem pošte dobiti rješenje.

'Poštovana/poštovani,

u vezi Vašeg zahtjeva zaprimljenog putem sustava e-Građani obavještavamo Vas da će zahtjev biti odbijen rješenjem koje ćemo Vam dostaviti na adresu prebivališta. U obrazloženju rješenja biti će navedeni razlozi zbog kojih se zahtjev odbija, a protiv rješenja možete pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe nadležnom upravnom sudu, što će biti navedeno u uputi o pravnom lijeku navedenog rješenja.

Na portalu Ministarstva unutarnjih poslova www.mup.hr možete pronaći odgovore na često postavljena pitanja, korisničke upute i naputke za rješavanje pojedinih problema.'

2.4.4 Odbacivanje zahtjeva

Ukoliko podnositelj nije priložio svu potrebnu dokumentaciju niti nakon proteka roka za zatraženu dopunu, zahtjev će se odbaciti, a podnositelj će o tome dobiti obavijest na e-mail, te će naknadno na adresu prebivališta putem pošte dobiti rješenje.

'Poštovana/poštovani,

u vezi Vašeg zahtjeva zaprimljenog putem sustava e-Gradjan obaveštavamo Vas da će zahtjev biti odbačen rješenjem koje ćemo Vam dostaviti na adresu prebivališta. U obrazloženju rješenja biti će navedeni razlozi zbog kojih se zahtjev odbacuje, a protiv rješenja možete pokrenuti upravni spor podnošenjem tužbe nadležnom upravnom sudu, što će biti navedeno u uputi o pravnom lijeku navedenog rješenja.

Na portalu Ministarstva unutarnjih poslova www.mup.hr možete pronaći odgovore na često postavljena pitanja, korisničke upute i naputke za rješavanje pojedinih problema.'

2.4.5 Obustavljanje zahtjeva

Ukoliko podnositelj odustane od zahtjeva, zahtjev će se obustaviti. Tek nakon obustave zahtjeva, podnositelj će moći podnijeti novi zahtjev.

2.5 Postupci podnositelja nakon predaje zahtjeva

2.5.1 Dopuna zahtjeva

Podnositelj zahtjeva može dopuniti zahtjev u statusu 'treba dopuniti'. Postupak dopune se pokreće klikom na ikonu čime se otvara forma za dopunu.

① [Dopuna dokumenata](#)

Prilaganje potrebnih dokumenata

Potrebano je dopuniti sljedeće dokumente:
ZDRAVSTVENO UVJERENJE

dozvoljeni format: jpg, pdf, png
dozvoljena veličina: 2 MB

Vrsta dokumenta	Status	Tip	Veličina	Akcija
UVJERENJE O POLOŽENOM VOZAČKOM ISPITU	✓	pdf	0,08	
ZDRAVSTVENO UVJERENJE	ODABERI DOKUMENT			

[→ Sljedeća](#)

Na formi za dopunu označeni su koraci koje treba dopuniti. Na gornjem primjeru to je prilaganje zdravstvenog uvjerenja.

Postupak dopune završava elektroničkim potpisivanjem dopunjeno zahtjeva.

Nakon uspješnog elektroničkog potpisivanja, podnositelju zahtjeva na mail koji je naveden u kontakt informacijama pristiže obavijest sa adresom eVozacke@mup.hr o dopuni zahtjeva zajedno s potvrdom u pdf formatu.

eVozacke@mup.hr
Dopuna zahtjeva za vozačku putem e-Građana

Elektronički zapis.pdf
248 KB

dopuna zahtjeva za eVozačku

Poštovani

Obavještavamo Vas da je na dan 16.12.2020 putem sustava e-Građani, predan zahtjev

dopuna zahtjeva za eVozačku

Napomena: Ovo je automatski generirana poruka, molimo ne odgovarajte na nju!

MUP, 2020

Nakon uspješno dopunjeno zahtjeva prikazuje se pregled svih zahtjeva sa podacima o statusu zahtjeva i statusu plaćanja.

Pregled svih zahtjeva

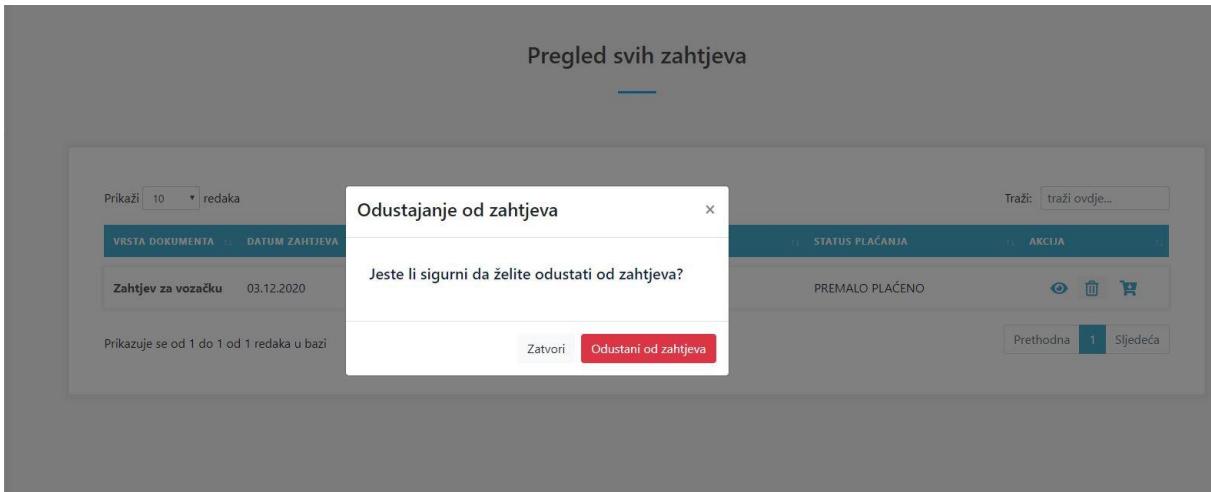
VRSTA	DATUM ZAHTJEVA	IME I PREZIME	STATUS	STATUS PLAĆANJA	AKCIJA
Z	10.12.2020	MAJA MARTINoviĆ	DOPUNJEN	PLAĆENO	

Prikazuje se od 1 do 1 od 1 redaka u bazi

Prethodna 1 Sjedeća

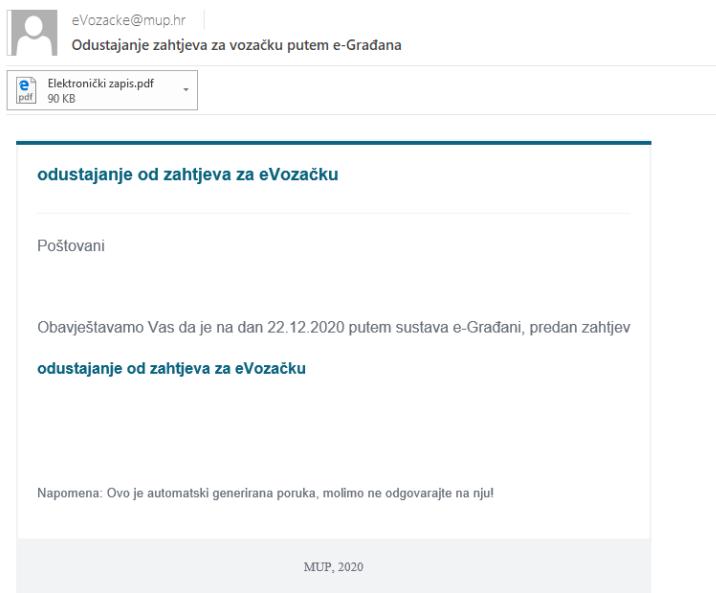
2.5.2 Odustajanje od zahtjeva

U svakom trenutku, do prihvatanja, odbijanja ili odbacivanja zahtjeva, podnositelj može odustati od zahtjeva. Postupak odustajanja pokreće se klikom na ikonu nakon čega je potrebno potvrditi odustajanje od zahtjeva.



Postupak odustajanja završava elektroničkim potpisivanjem zahtjeva za odustajanju.

Nakon uspješnog elektroničkog potpisivanja, podnositelju zahtjeva, na mail koji je naveden u kontakt informacijama, pristiže obavijest sa adresom eVozacke@mup.hr o odustajanju od zahtjeva zajedno s potvrdom u pdf formatu.



Tek kada referent u nadležnoj postaji odnosno upravi obustavi postupak od koga se odustalo (u roku od 3 radna dana) , korisnik će moći podnijeti novi zahtjev. Kako bi se priznala sredstava plaćanja iz prethodnog e-zahtjeva, kod predaje novog e-zahtjeva treba odabrati opciju „prilaganje uplatnica“ i priložiti dokaz o plaćanju zahtjeva od kojeg se odustalo.

2.6 Preuzimanje vozačke dozvole

Vozačka dozvola može se preuzeti u policijskoj upravi odnosno policijskoj postaji (PU/PP) ili može biti dostavljena putem dostavne službe na adresu prebivališta/boravišta.

2.6.1 Preuzimanje vozačke dozvole u PU/PP

Podnositelji zahtjeva koji su kod predaje zahtjeva odabrali da će vozačku dozvolu preuzeti u PU/PP mogu pratiti status zahtjeva kako bi saznali kada je vozačka dozvola spremna za preuzimanje. Status prihvaćenog zahtjeva se može provjeriti putem funkcionalnosti Pregled zahtjeva, a nakon što se status vozačke dozvole promijeni u DOSTAVLJENA, podaci o mogućnosti preuzimanja vozačke dozvole se mogu dobiti u nadležnoj policijskoj upravi odnosno postaji podnošenja zahtjeva. Kontakti policijskih uprava i postaja mogu se pronaći na poveznici: <https://mup.gov.hr/vijesti/provjerite-nacin-rada-upravnih-poslova-svoje-policijske-uprave/286653>, a za PU zagrebačku (lokacija Heinzelova 98) detaljne informacije se mogu dobiti na poveznici <https://zagrebacka-policija.gov.hr/vijesti/kako-i-gdje-rijesiti-upravne-poslove-od-4-rujna-2023/95067>.

2.6.2 Preuzimanje vozačke dozvole putem dostavne službe na adresi prebivališta/boravišta

Podnositelji zahtjeva koji su kod predaje zahtjeva odabrali da će vozačku dozvolu preuzeti putem dostavne službe na adresi prebivališta/boravišta, dobiti će poruku u trenutku predaje izrađene vozačke dozvole za isporuku na adresu navedenu u zahtjevu.

'Poštovana/poštovani,

u vezi Vašeg zahtjeva za izdavanje vozačke dozvole zaprimljenog putem sustava e-Građani izvješćujemo Vas da je Vaša vozačka dozvola predana za isporuku na adresu navedenu u Vašem zahtjevu. Broj za praćenje pošiljke je _____.

Povratne informacije o statusu pošiljke možete dobiti putem aplikacije Hrvatske pošte dostupne na adresi <https://www.posta.hr/pracenje-posiljaka-u-unutarnjem-prometu>.

U slučaju neuspjelog pokušaja uručenja vozačke dozvole na adresu navedenu u Vašem zahtjevu ista će biti isporučena u policijsku upravu odnosno policijsku postaju nadležnim prema Vašoj adresi prebivališta ili boravišta navedenoj u zahtjevu gdje ćete ju moći preuzeti. Nakon preuzimanja vozačke dozvole dužni ste rezanjem uništiti obrazac prethodne vozačke dozvole.

Ukoliko vozačku dozvolu ne preuzmete u policijskoj upravi odnosno policijskoj postaji u roku od 120 dana od dana kada je zaprimljen Vaš zahtjev za njeno izdavanje, tijelo nadležno za izdavanje vozačke dozvole istu će poništiti.

U prilogu ove poruke dostavljamo Vam račun za uslugu upravljanja dostavom i pakiranjem pošiljki.

S poštovanjem,

Agenција за комерцијалну дјелатност d.o.o.'

Vozačke dozvole za koje je zatražena dostava na kućnu adresu, a koje dostavna služba nije uspjela uručiti, se dostavljaju u ustrojstvenu jedinicu koja je obradila zahtjev.

2.7 Pregled predanih zahtjeva

Korisnik klikom na poveznicu u lijevom dijelu ekrana može pregledati predane zahtjeve i ranije izdane vozačke dozvole klikom na gumb Pregled predanih zahtjeva. Popis sadržava slijedeće podatke:

- Vrsta dokumenta (Z – zahtjev, V – vozačka dozvola)
- Datum zahtjeva
- Ime i prezime
- Status zahtjeva
- Status plaćanja
- Akcija.

VRSTA DOKUMENTA	DATUM ZAHTJEVA	IME I PREZIME	STATUS	STATUS PLAĆANJA	AKCIJA
V	16.10.2010	HRVOJE KOVAC	VAŽEĆA		
Z	08.12.2020	HRVOJE KOVAC	PREDAN	POTREBNO PLATITI	

Akcije koje korisnik može poduzeti su:

- Detaljan pregled
- Dopuna zahtjeva
- Odustajanje od zahtjeva
- Plaćanje putem sustava e-Pristojbe .

Detaljan pregled zahtjeva vrši se klikom na ikonu određenog zahtjeva nakon čega se pojavljuju podaci grupirani na :

- Informacije o osobi (ime i prezime, OIB, datum i mjesto rođenja, potpis)
- Informacije o zahtjevu (način preuzimanja, način plaćanja)
- Kontakt informacije (broj telefona, mail, napomena)
- Popis predanih dokumenata (status, tip, veličina, akcija)
- Povijest zahtjeva (datum statusa, status zahtjeva)

- Povijest plaćanja (datum statusa, status plaćanja).

E-VOZAČKE
MINISTARSTVO UNUTARNJIH POSLOVA

Marko Kovač, oib: 28877825886 Odjavi

Početna strana > Pregled zahtjeva > Detaljni pregled

eVozacke

Početni izbornik
Pregled svih zahtjeva
Kontakt
Ulica grada Vukovara 33,
Zagreb
eUsluge.pitanja@mup.hr

Detaljni pregled

Prvo izdavanje vozačke

INFORMACIJE O OSOBI

Ime i prezime	MARKO KOVAC
OIB	28877825886
Datum i mjesto rođenja	04.04.1960 BOSANSKI ŠAMAC
Podpis	

INFORMACIJE O ZAHTJEVU

Preuzimanje	OSOBNO - POLICIJSKA UPRAVA ZAGREBAČKA
Način plaćanja	PREDAJA UPLATNICA

KONTAKT INFORMACIJE

Broj telefona	09999955555
Email	tmlhai@gmail.com
Napomena	1 IZDAVANJE

PREDANI DOKUMENTI

Vrsta dokumenta	Status	Tip	Veličina	Akcija
Upis troškova izrade	✓	pdf	0,18	
Upis upravne pristojbe	✓	pdf	0,18	
Zdravstveno uverenje	✓	pdf	0,18	

POVIJEST ZAHTJEVA

Prikaži	redaka	Traži:	traži ovdje...
31.12.2020. 11:14:38	PRE DAN		

Prikazuje se od 1 do 1 od 1 redaka u bazi

POVIJEST PLAĆANJA

Prikaži	redaka	Traži:	traži ovdje...
4.1.2021. 14:51:24	ZA UPLATU		

Prikazuje se od 1 do 1 od 1 redaka u bazi

Detaljan pregled podataka o vozačkim dozvolama vrši se klikom na ikonu određenog retka nakon čega se pojavljuju podaci grupirani na :

- Informacije o vozačkoj dozvoli
 - Datum izdavanja
 - Datum do kada vrijedi
 - Izdana od (tijelo izdavanja)
 - Serijski broj
 - Status dozvole
- Popis kategorija:
 - Oznaka kategorije
 - Datum prvog izdavanja
 - Do kada vrijedi
 - Ograničenja.

Detaljni pregled

Vozačka

INFORMACIJE O VOZAČKOJ DOZVOLI

Datum od	16.10.2010
Datum do	16.10.2030
Izdana od	PU ZAGREBAČKA
SerijskiBroj	435678
Status	● VAŽEĆA

POPIS KATEGORIJA

Prikaži: redaka

Traži:

KATEGORIJA	VRJEDI OD	VRJEDI DO	OGRANIČENJE
AM	16.10.2010	16.10.2030	100

Prikazuje se od 1 do 1 od 1 redaka u bazi

Prethodna 1 Slijedeća

2.8 Odjava

Odjava iz usluge se pokreće klikom na gumb Odjavi što otvara formu za jedinstvenu odjavu koja prikazuje popis trenutnih sjednica.

Elektronička usluga **e-Zahtjev za izdavanje vozačke dozvole** je u Vaše ime zatražila jedinstvenu odjavu s NIAS-a. Niže su navedene Vaše trenutne sjednice koje će biti odjavljene.

Naziv servisa	Vrijeme sjednice	Jedinstvena odjava
e-Zahtjev za izdavanje vozačke dozvole	30.6.2017. 10:38:22	+ 

 Dozvoli  Ne dozvoli

Copyright © 2017 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana.
Korisnički identifikator 079F-F004-C274-57FE-57D3-C70C-6557-E1A7

v3.0.9 FINA

Odjava se vrši klikom na Dozvoli, nakon čega se prikazuje obavijest o rezultatu jedinstvene odjave.

Jedinstvena odjava Vašeg računa je provedena, rezultat jedinstvene odjave se nalazi u nastavku:

Naziv servisa	Status
e-Zahtjev za izdavanje vozačke dozvole	uspješno

 Nastavi

Copyright © 2017 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana.
Korisnički identifikator 079F-F004-C274-57FE-57D3-C70C-6557-E1A7

v3.0.9 FINA